

個人情報保護に対する取り組み

個人情報保護に対する取り組み



マイクロータルサポート株式会社(以下「当社」といいます)は、総合物流サービス企業として、商品配送代行のうえで、個人情報を含む重要な顧客情報を取り扱っており、「顧客情報の安全かつ適正な保護と管理」を厳守することが、重要な社会的責任であると認識しております。そこで、全ての顧客企業様から「安全と信頼」をいただきますよう、個人情報の保護に関しまして、全従業員が適切な知識と理解を持つことが、何よりも重要なことと考えております。

以上のような観点から、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます)に定める個人情報取扱事業者として、個人情報保護法をはじめとする個人情報の保護に関する法令、諸規則等を遵守することはもとより、JISQ 15001「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に準拠し、個人情報の取扱いについて適切な保護措置を講ずる体制を、以下に示します5つの方針を柱に、全社を挙げて整備・徹底させ、さらに継続的改善を遂行し、顧客企業様の信頼に応えてまいります。

個人情報保護方針

1. 個人情報は、当社の事業活動に必要な範囲に限定して、適切に取得、利用、提供いたします。
当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。
2. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社が保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護に関する取り組みに対しての苦情及び相談窓口を設置し、対応いたします。
5. 個人情報保護に関する取り組みは継続的に見直し、改善していきます。
当社では、業務に従事するすべての者が、個人情報保護の理念をよく理解し、その取扱いに細心の注意を払い、個人情報保護につとめなければならない。

平成16年9月16日 発行
平成19年9月1日 改訂
マイクロータルサポート株式会社
代表取締役 黒田 信弘

当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先
マイクロータルサポート株式会社
個人情報保護管理者 春名 一仁
電話：048-290-3960

個人情報の取扱いについて

I. 当社が取扱う個人情報

- i. 当社の業務遂行に必要なお客様の個人情報
- ii. 当社の会社説明会及び採用選考にご参加頂いた方に関する個人情報
- iii. 当社がダイレクトメール及び家庭用常備薬発送業務等を受託するにあたり、お客様からその取扱いを委託された個人情報
- iv. その他当社が明示した利用目的にご同意頂いた上で取得した個人情報
- v. 従業員の個人情報

II. 当社が保有する個人情報の利用目的

- i. 業務遂行のために以下の目的で利用致します。
 - お客様への業務上の連絡
 - お客様からのお問い合わせ・ご依頼への対応
 - 当社の商品、サービスのご案内
 - 年賀状、事務所移転、異動等のご案内
- ii. 本人の採用選考手続きのために利用致します。
- iii. 当社が受託したダイレクトメール及び家庭用常備薬発送業務等のために利用致します。
- iv. 明示した利用目的のみに利用致します。
- v. 人事管理、労務管理に利用致します。

III. 個人情報の適切な取得、利用、提供

- i. 当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。直接書面によって個人情報を取得する場合は、利用目的等の必要事項を書面によって明示し、本人の同意をいただきます。それ以外の方法で取得する場合は、当社のウェブサイト利用目的等の必要事項を公表します。
- ii. 当社は、特定した利用目的の範囲内で、業務上必要な限りにおいて個人情報を利用します。また、目的外の利用は行わず、そのために必要な措置を講じます。
- iii. 当社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に提供しません。

IV. お問い合わせ及び苦情・相談

- お客様は、当社が保有するご自身の個人情報についての開示、およびその結果、必要な場合は訂正、消去等（これらを「開示等の求め」といいます）を求めることができます。
- 開示等の求めの申し出先については以下の窓口にお問い合わせください。開示等の求めに際してご提出いただく書面、ご本人確認の方法、手数料などについてご案内申し上げます。

V. 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

マイクロータルサポート株式会社
個人情報保護管理者 春名 一仁
電話 048-290-3960